



Игорь Галыня
Руководитель группы продаж YCLIENTS



YCLIENTS - облачная платформа онлайн-записи и автоматизации бизнеса в сфере услуг



27 000+

АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

200 000+

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

 **yclients**



10 000 000

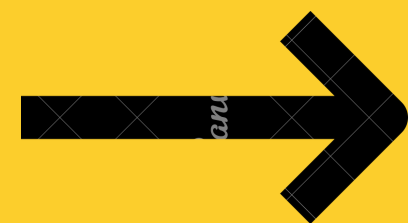
КОЛИЧЕСТВО ЗАПИСЕЙ В МЕСЯЦ

 **yclients**



20%

онлайн-запись



5%

НОВЫЕ КЛИЕНТЫ





Темы:

1. Как перестать терять клиентов?
2. Как увеличить возвращаемость клиентов?
3. Лояльность - инструмент удержания клиентов



**Как не упустить
потенциальных клиентов?**

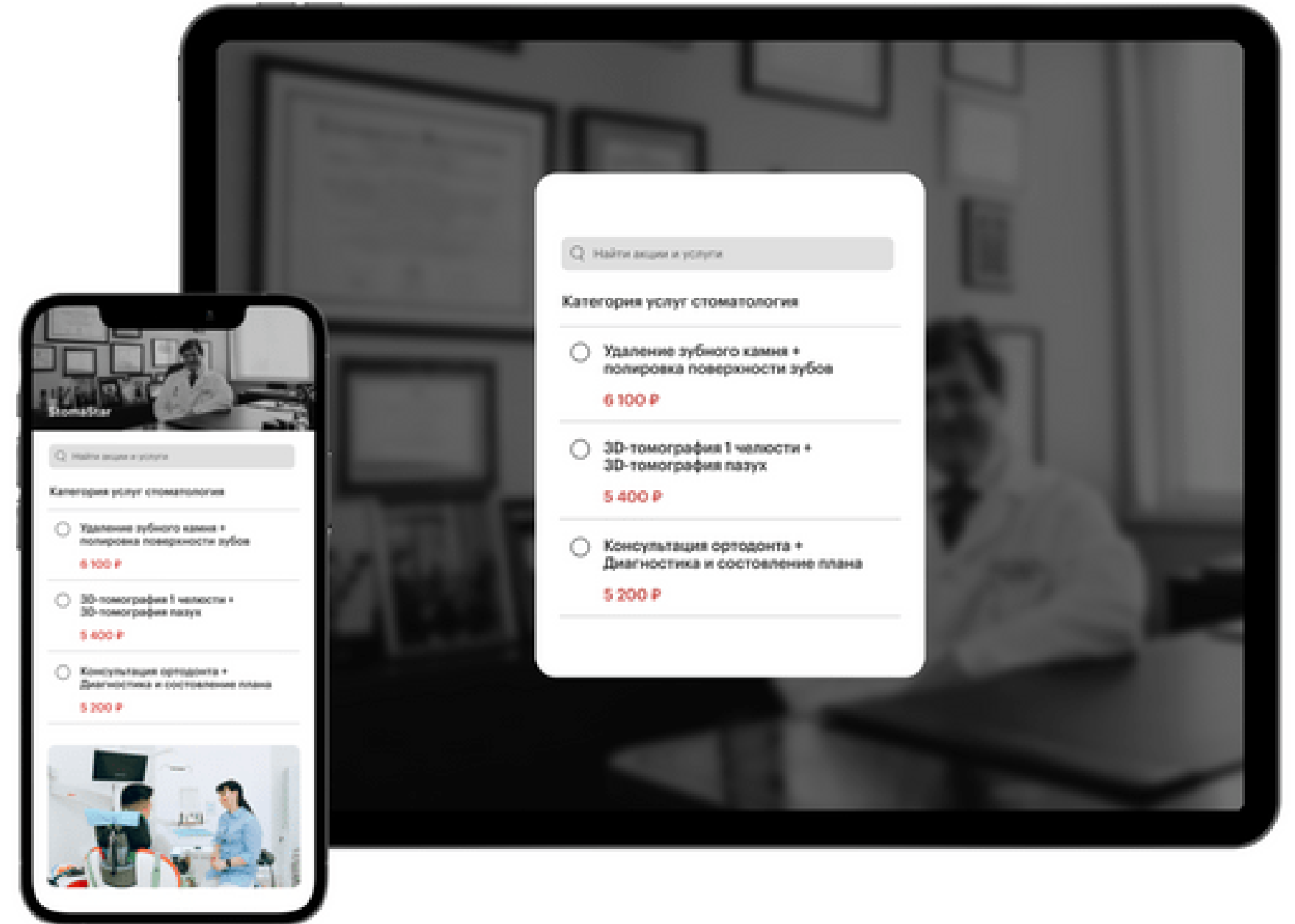


**Недозвонившийся клиент -
клиент вашего конкурента!**



Онлайн-запись

- Личный кабинет клиента
- История посещения с деталями ВИЗИТОВ
- Отмена и перенос записей в режиме онлайн
- Фотогалерея, отзывы и информация о каждом сотруднике
- Избранные услуги и сотрудники для мгновенной записи



Получайте новых пациентов из DocDoc

сервис по поиску врачей



Как повысить возвращаемость клиентов?

Что такое **возвращаемость** и как это
влияет на ваш бизнес?

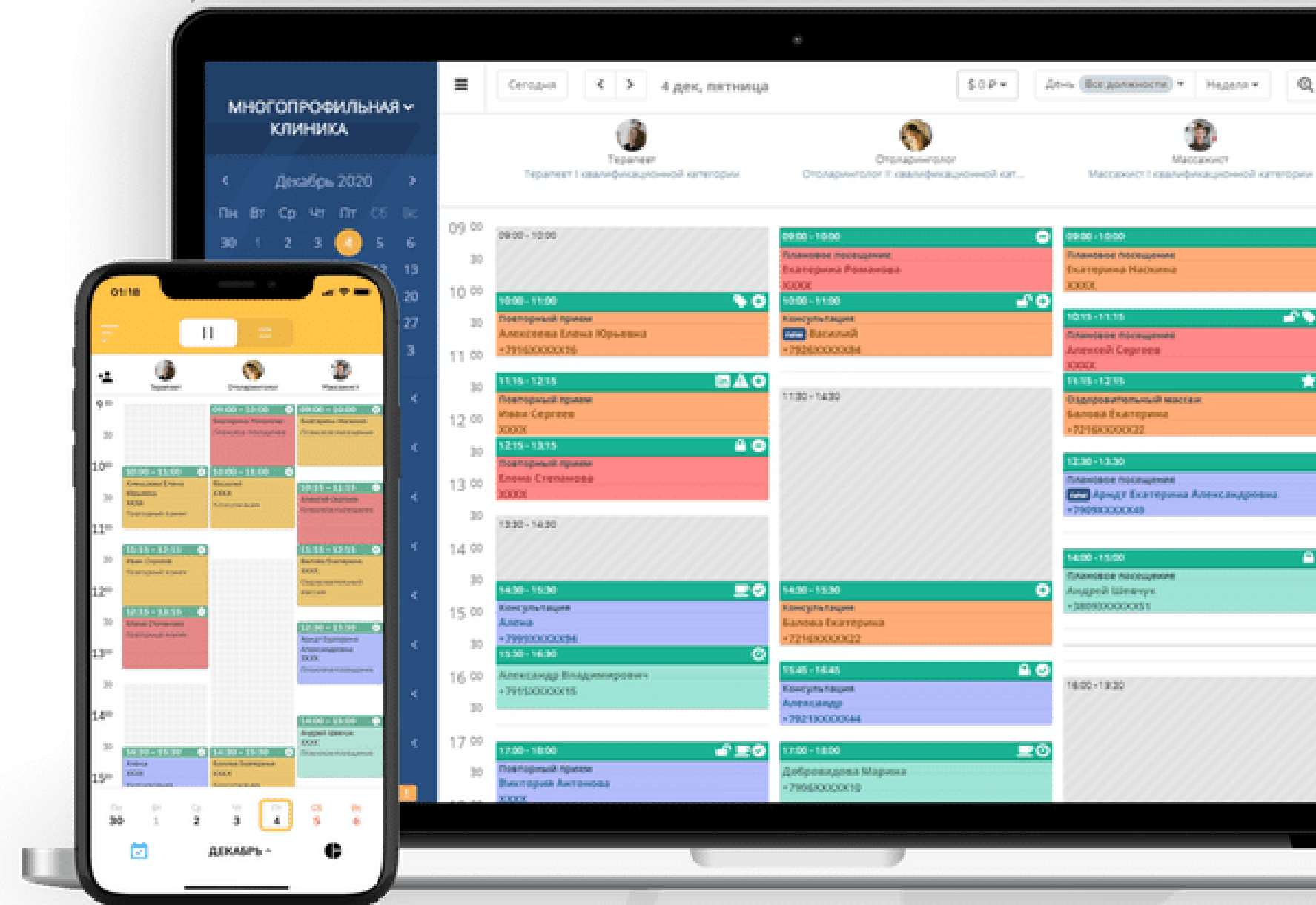


Возвращаемость показывает процент клиентов, которые были в прошлом периоде и вернулись в текущем

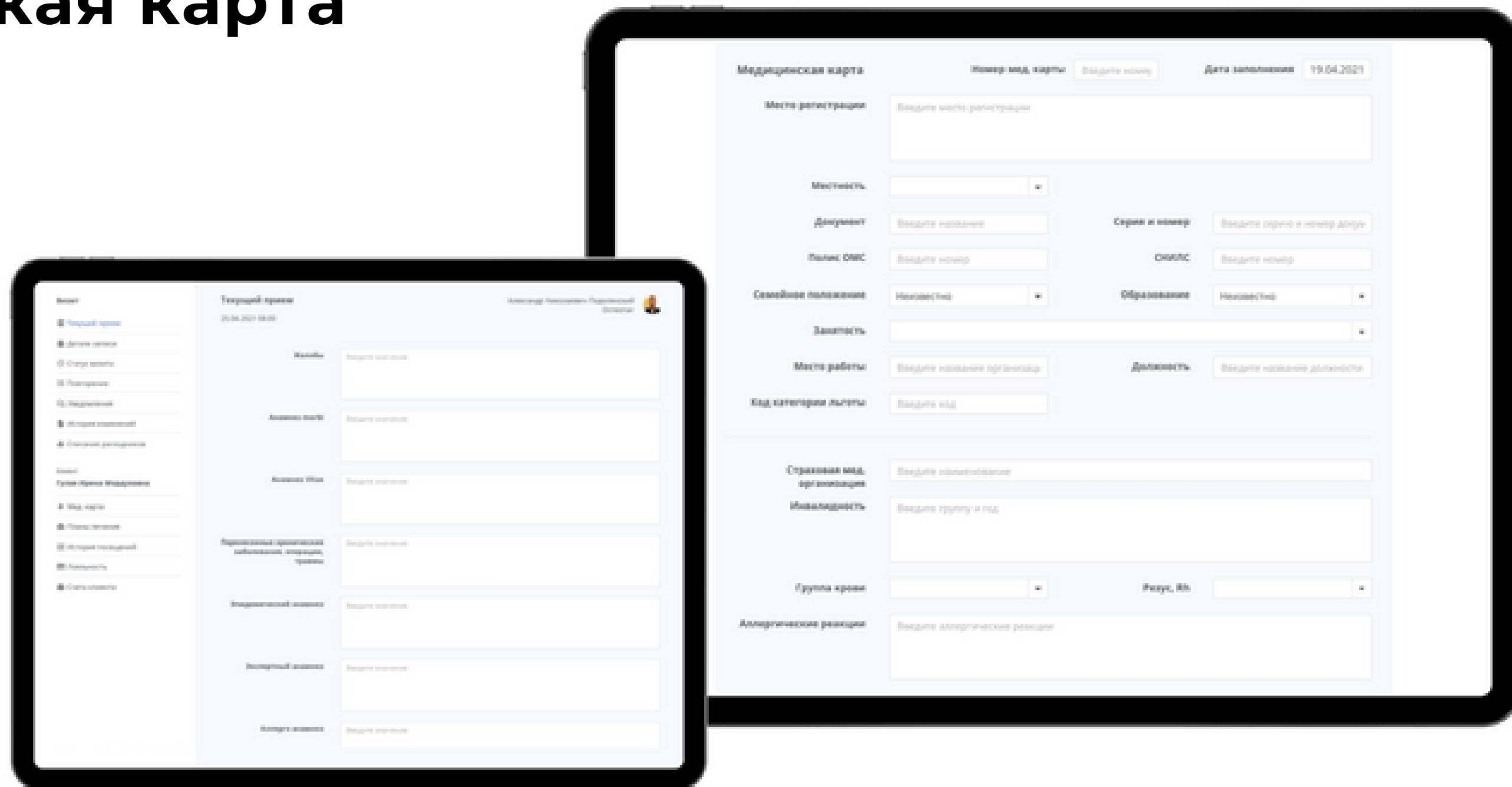


Единое рабочее пространство

- Идентификация новых и постоянных клиентов
- Автоматическое сохранение всей истории записей и данных о клиенте
- Доступ к истории коммуникаций с клиентом (звонки, сообщения, комментарии)
- Автоматические уведомления администратора о новых записях, переносах и отменах
- Логирование всех изменений и действий администратора

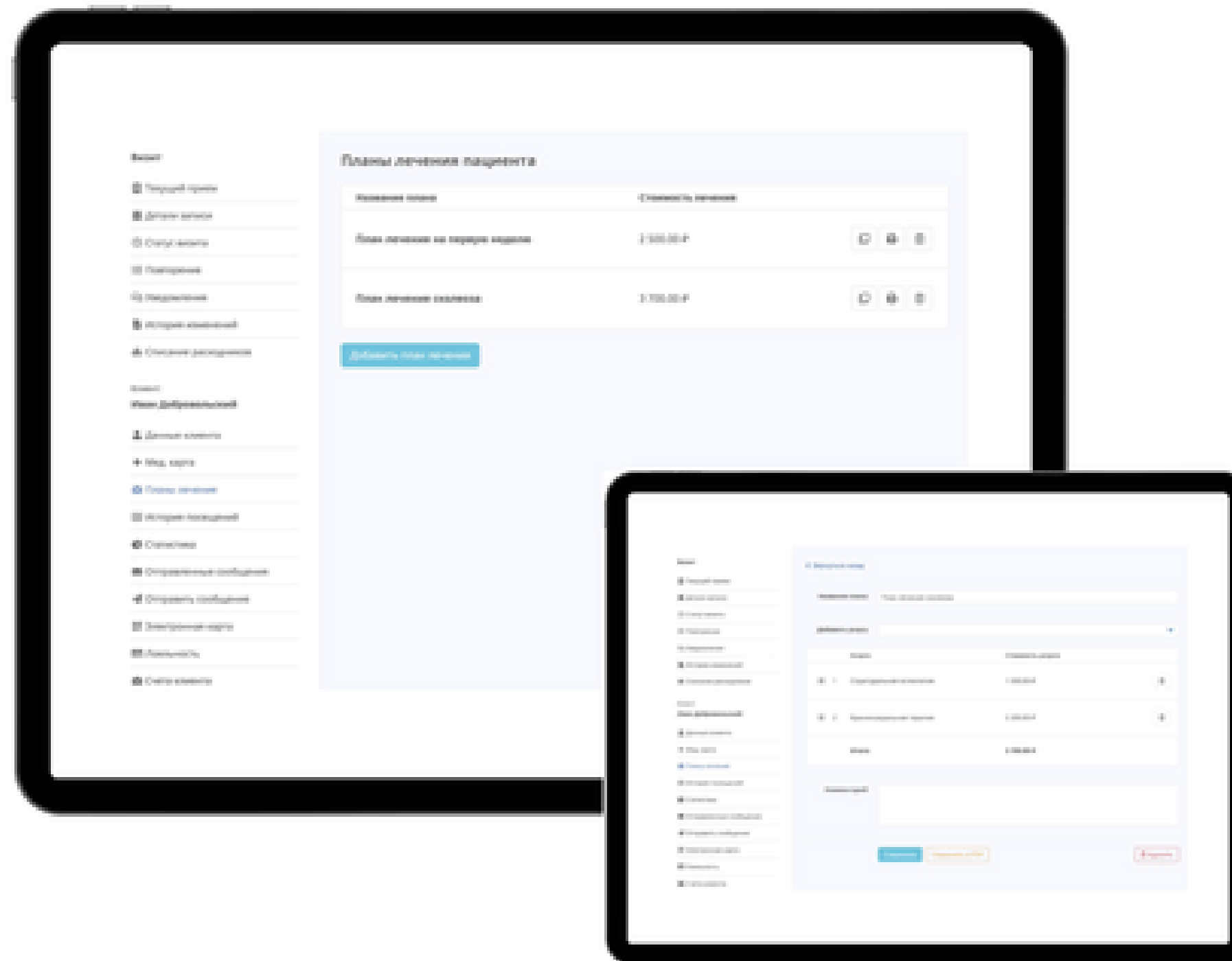


Медицинская карта



План лечения

- Информуйте пациентов о количестве, очередности и стоимости процедур (по отдельности и в сумме)
- Составляйте списки процедур
- Сравнивайте планы лечения
- Передавайте и храните в бумажном виде



IP - ТЕЛЕФОНИЯ

- Вы не потеряете ни одного звонка
- Приветствуйте клиентов по имени
- Держите перед глазами важнейшую информацию
- Сокращайте время на запись

Финансы

Расчет зарплат

Склад

Онлайн-запись

Настройки

Личный кабинет

Записать клиента

15 30

15:30 - 17:00

16 00

Стрижка + Оформление бороды/усов

Виталий

+7913XXXXX05

16 30

17 00

17:00 - 18:00

17 30

Стрижка мужская

Михаил

+7913XXXXX35...

18 00

18 30

18:15 - 19:00

Сертификат Стрижка

Глеб Селюков...

19 00

19 30

20 00

20 30

21 00

Сертификат Борода

Сертификат 1000р СТРИЖКА

Сергей

+791XXXXX623

18:00 - 18:30

Оформление бороды/усов

18:30 - 19:30

Стрижка мужская

Кирилл

+7913XXXXX92...

19:30 - 20:30

Стрижка мужская

Андрей Каракшев

+7913XXXXX39...

ВХОДЯЩИЙ ЗВОНОК

Клиент: Антон

Телефон: 7985XXXXX56

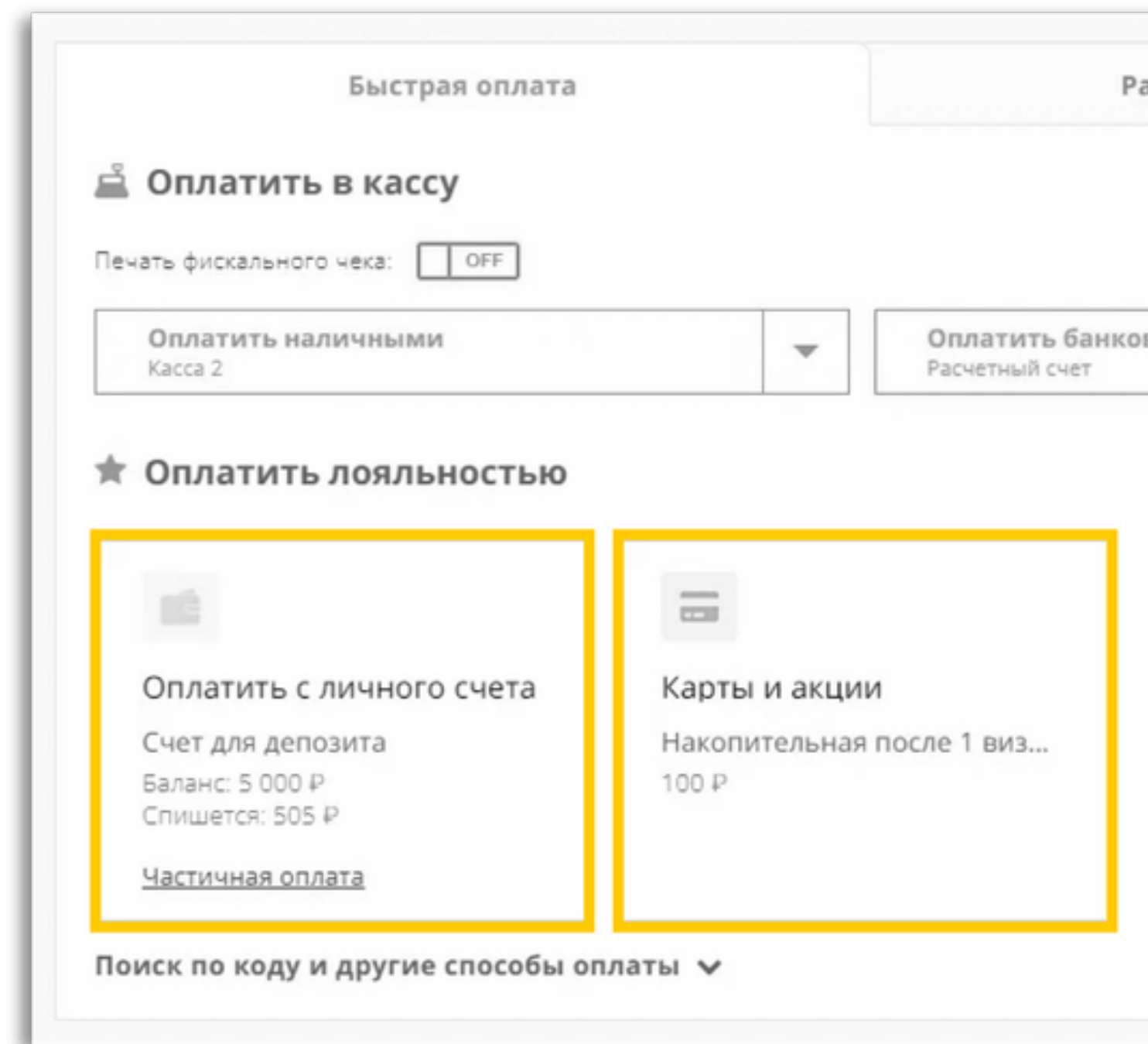
Email: l.....@gmail.com

Лояльность - инструмент удержания



Программа лояльности

- Внедрять накопительные системы скидок и cash-бонусов, реферальные программы
- Вести учет балансов сертификатов и абонементов
- Автоматически уведомлять клиента по SMS, Email и Push о скидках и бонусах
- Автоматически присваивать скидку при первой онлайн-записи
- Защититься от обмана со стороны клиента или сотрудника с помощью верификации по номеру телефона и др.



Партнеры

- 20+ глобальных интеграций
- 200+ партнерских интеграций
- Открытый API



Спасибо за внимание!



Скидка 10%



Игорь Галыня
Руководитель группы продаж YCLIENTS